Volume

29

CROIX-ROUGE DE BELGIQUE

Service Informatique

ODIN : Première connexion au réseau CRB

INTRODUCTION : 3

COMPTE VALIDE SUR LE DOMAINE CRB : 4

PREMIERE CONNEXION AU RESEAU CRB 5

Via un ordinateur connecté au réseau Croix-Rouge : 5

Via Internet 7

GERER SON MOT DE PASSE VIA LE PSSR 9

Introduction : 9

Généralités sur le mode de fonctionnement 9

En pratique : 10

Etape 1 : S'enregistrer pour pouvoir bénéficier du service PSSR 10

Etape 2 : Déverrouiller son mot de passe. 12

Introduction :

Pour utiliser APSODIN, vous devez posséder un compte valide sur le réseau de la Croix-Rouge de Belgique. Pour toute création de compte, veuillez vous adresser à votre responsable.

Après que votre responsable vous ait averti que votre compte a été créé et vous ait transmis votre login et votre mot de passe, vous devez :

- vous connecter une première fois au réseau de la Croix-Rouge de Belgique (CRB) et changer votre mot de passe via le site https://pssr.redcross-fr.be/pwreset , option « changer votre mot de passe » (Explication dans ce manuel, première connexion via Internet p. 7)

  Ce mot de passe doit être composé de minimum 7 caractères.

- vous enregistrer sur ce site https://pssr.redcross-fr.be/pwreset, afin de pouvoir plus tard débloquer votre compte si nécessaire (explication dans ce manuel p. 9)

- Après cela, vous pourrez vous connecter à l'application APSODIN (www.apsodin.be) au moyen des accès suivants :
  Nom d'utilisateur : login@redcross-fr.be
  Mot de passe : mot de passe choisi lors de votre première connexion.

- Suivez ensuite les instructions du manuel APSODIN vous concernant.

Compte valide sur le domaine CRB :

Pour pouvoir vous connecter au réseau de la CRB, vous avez besoin d'un compte valide sur le domaine, il se présente sous la forme « prenom.nom »

Votre compte est personnel et ne peut être « prêté ». Vous serez tenu responsable de toute malversation enregistrée avec votre compte.

Un mot de passe est lié à votre compte :

- Celui-ci est à changer lors de la première connexion
- Il doit comporter au minimum 7 caractères.
- Par la suite, ce mot de passe devra être changé tous les mois.
- Attention : lors du changement de mot de passe, vous ne pouvez réutiliser un des 5 derniers mots de passe.

Si vous verrouillez votre mot de passe ou si vous l'oubliez, vous avez deux possibilités : vous êtes soit connecté via un site Croix-Rouge et vous appelez le support informatique selon la procédure habituelle, soit connecté via l'Internet et vous devez suivre la procédure décrite à partir de la page 9.

Une fois connecté au réseau, tapez l'adresse du site ODIN et suivez les instructions du manuel d'utilisation qui vous a été transmis.

Première connexion au réseau CRB

Vous pouvez accéder au réseau CRB soit via un ordinateur déjà connecté sur le réseau Croix-Rouge, soit via Internet.

Via un ordinateur connecté au réseau Croix-Rouge :

Lorsque vous allumez l'ordinateur, après le démarrage de celui-ci, vous voyez apparaitre la fenêtre d'authentification.

Après avoir fait la combinaison de touches demandée, une nouvelle fenêtre apparaît..

Encodez votre nom d'utilisateur « prenom.nom »

Encodez le mot de passe que l'on vous a donné pour la première connexion.

Cliquez sur « OK ».

Une nouvelle fenêtre apparaît qui vous demande de changer votre mot de passe.

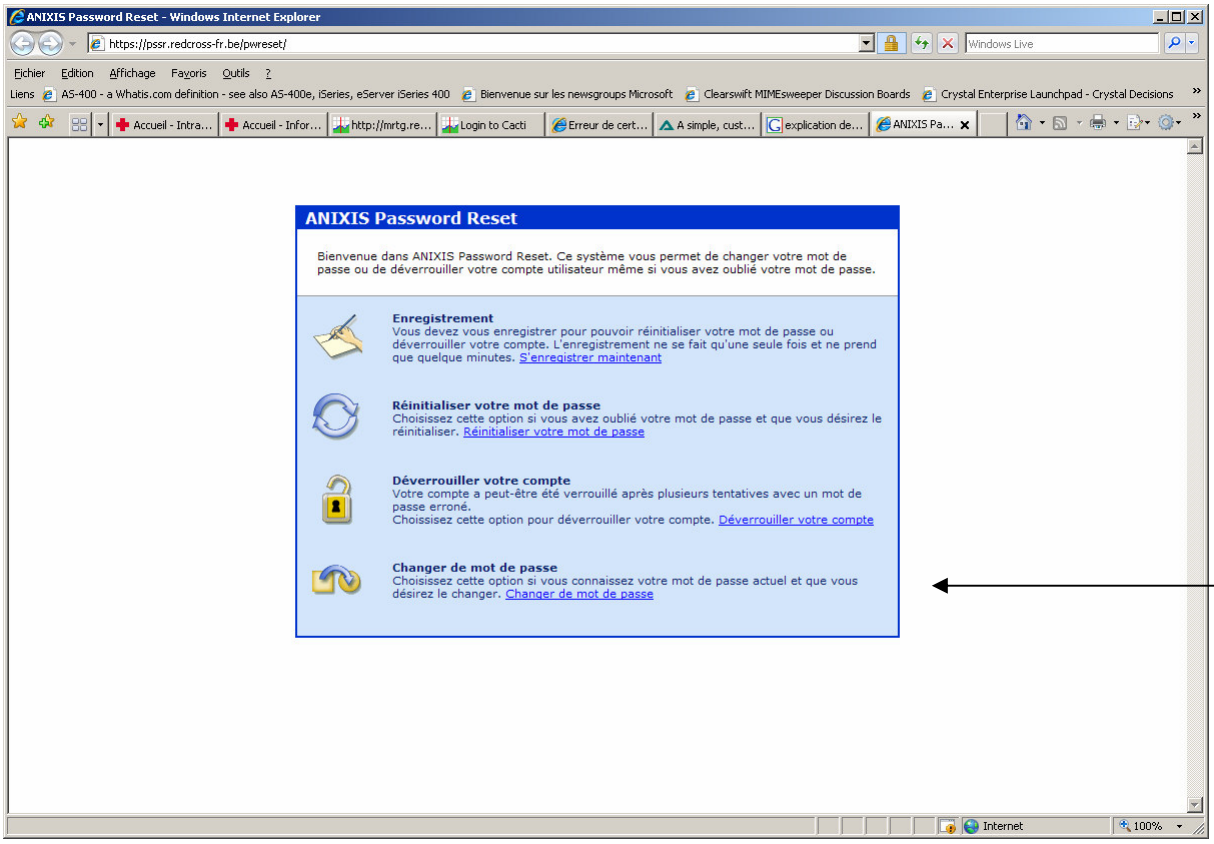
Cliquez sur « OK ».

Tapez votre nouveau mot de passe selon les critères Croix-Rouge (voir Introduction), confirmez ce mot de passe en le ré encodant.

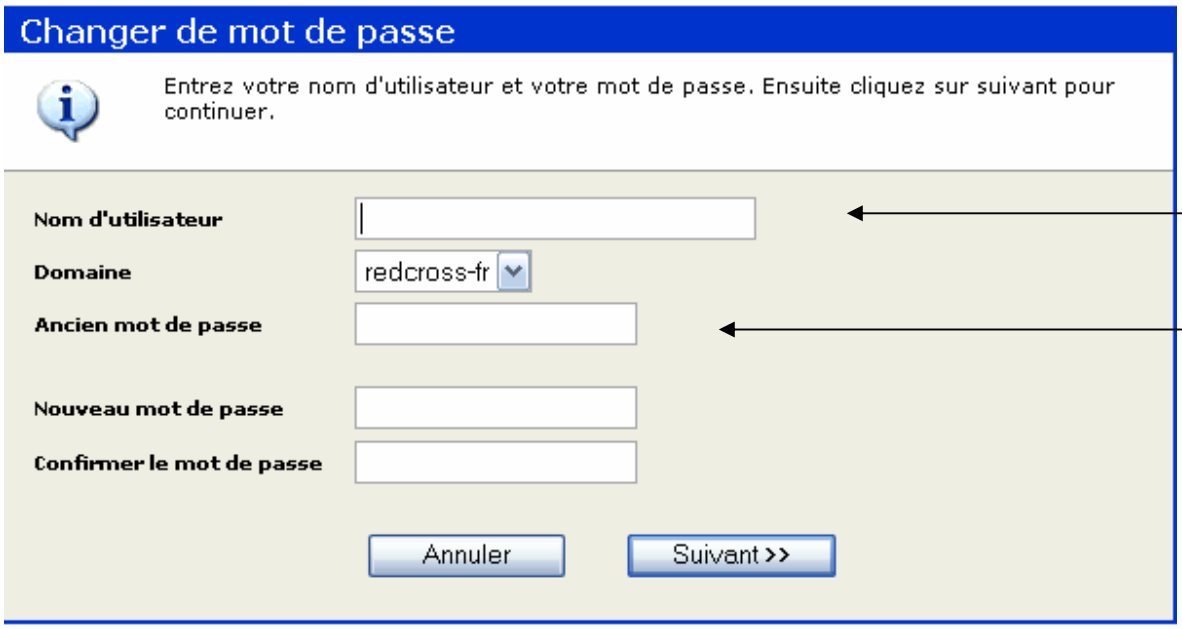
Cliquez sur OK.

Via Internet

Connectez-vous au site :https://pssr.redcross-fr.be/pwreset en tapant l'adresse dans la barre d'adresse de votre browser. Ensuite sélectionnez « Changer de mot de passe ».

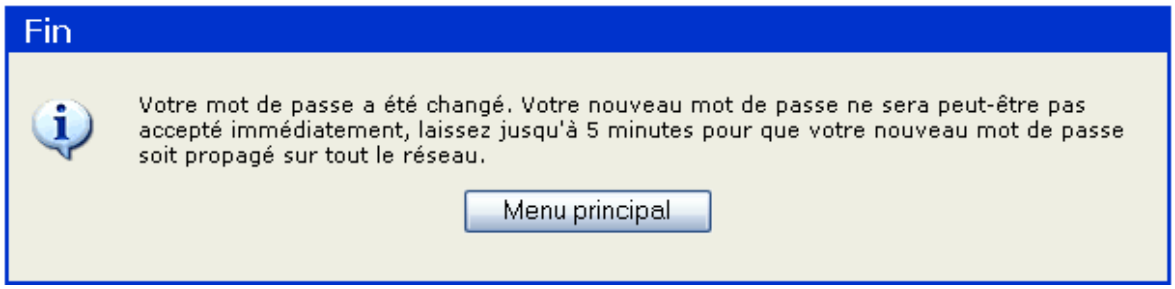

ANIXIS Password Reset - Windows Internet Explorer
https://pssr.redcross-fr.be/pwreset/
ANIXIS Password Reset
Bienvenue dans ANIXIS Password Reset. Ce système vous permet de changer votre mot de passe ou de déverrouiller votre compte utilisateur même si vous avez oublié votre mot de passe.
Enregistrement
Vous devez vous enregistrer pour pouvoir réinitialiser votre mot de passe ou déverrouiller votre compte. L'enregistrement ne se fait qu'une seule fois et ne prend que quelque minutes. S'enregistrer maintenant
Réinitialiser votre mot de passe
Choisissez cette option si vous avez oublié votre mot de passe et que vous désirez le réinitialiser. Réinitialiser votre mot de passe
Déverrouiller votre compte
Votre compte a peut-être été verrouillé après plusieurs tentatives avec un mot de passe erroné.
Choisissez cette option pour déverrouiller votre compte. Déverrouiller votre compte
Changer de mot de passe
Choisissez cette option si vous connaissez votre mot de passe actuel et que vous désirez le changer. Changer de mot de passe

Tapez votre nom d'utilisateur et le mot de passe fourni pour votre première connexion


Changer de mot de passe
Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Ensuite cliquez sur suivant pour continuer.
Nom d'utilisateur
Domaine
redcross-fr
Ancien mot de passe
Nouveau mot de passe
Confirmer le mot de passe
Annuler
Suivant >>

Tapez votre nouveau mot de passe selon les critères définis à la Croix-Rouge (voir introduction).

Confirmez votre mot de passe et cliquez sur suivant.


Fin
Votre mot de passe a été changé. Votre nouveau mot de passe ne sera peut-être pas accepté immédiatement, laissez jusqu'à 5 minutes pour que votre nouveau mot de passe soit propagé sur tout le réseau.
Menu principal

Gérer son mot de passe via le PSSR

Introduction :

Le service informatique met à votre disposition le service PSSR (Password self-service reset).

Ce service permet à un utilisateur qui a oublié son mot de passe ou dont le mot de passe a été verrouillé par des tentatives infructueuses, d'utiliser une méthode alternative sans passer par le helpdesk, pour régler son problème d'authentification.

Généralités sur le mode de fonctionnement

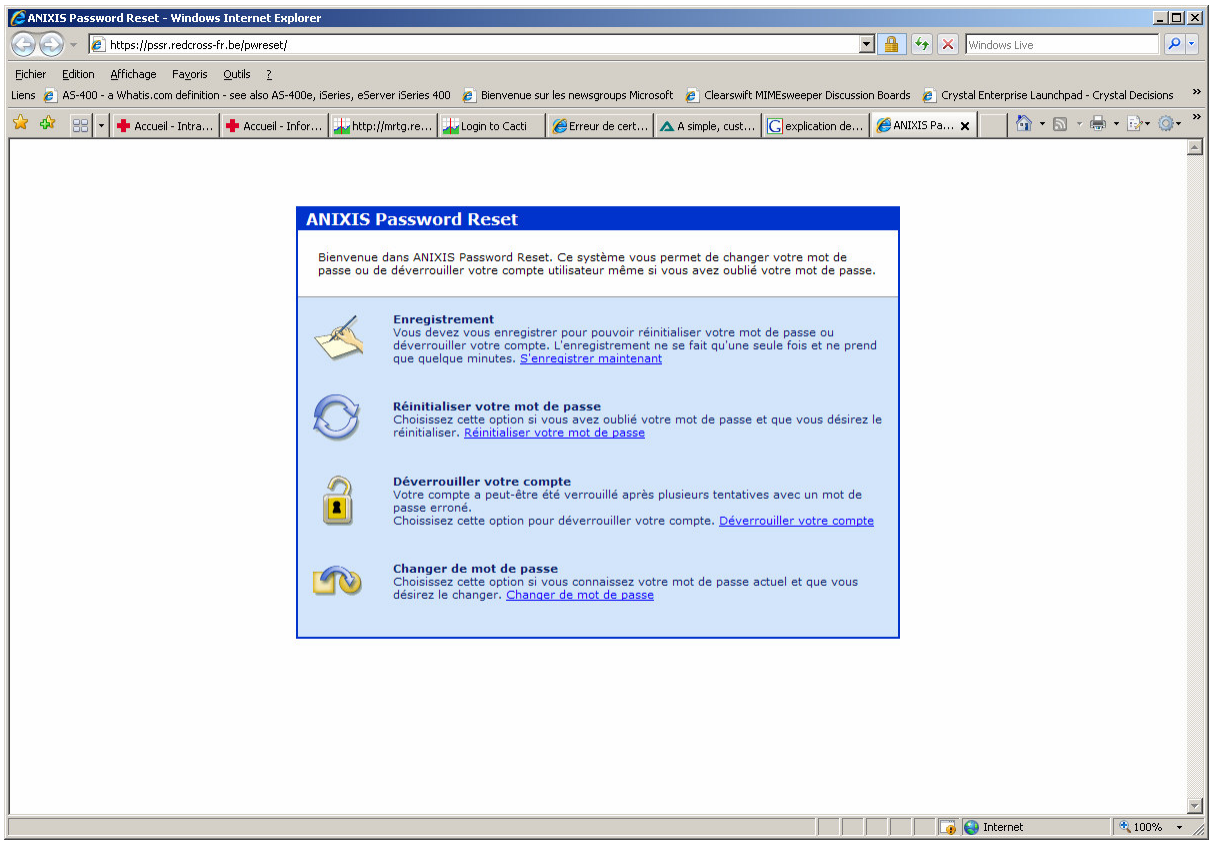
Pratiquement pour bénéficier de ce service, l'utilisateur doit s'enregistrer au préalable sur un système dans lequel il répond a une série de questions personnelles dont les réponses connues de lui seul lui permettront à l'avenir de réinitialiser ses accès.

Une fois confronté à un problème de mot de passe verrouillé ou oublié, l'utilisateur, s'il est présent sur le réseau interne de la Croix-Rouge, utilise un bouton supplémentaire dans sa fenêtre de login pour accéder au service PSSR. Si l'utilisateur est en dehors de la Croix-Rouge sur internet, il peut se connecter avec un browser sur une adresse de type internet.
Ces deux modes d'accès présentent alors une interface intuitive qu'il suffit de suivre pour réinitialiser son mot de passe.

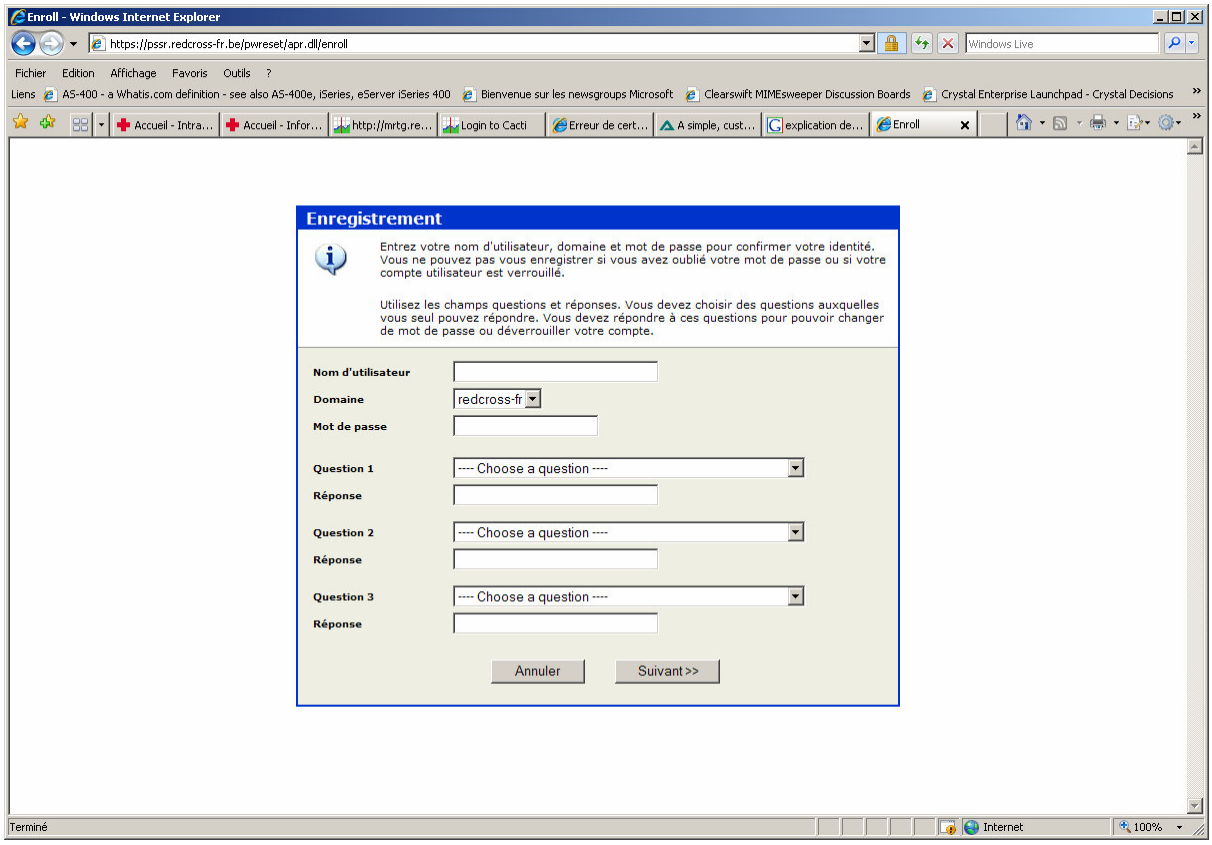
En pratique :

Etape 1 : S'enregistrer pour pouvoir bénéficier du service PSSR

L'enregistrement ou « enrôlement » sur le système se fait via l'adresse https://pssr.redcross-fr.be/pwreset . N'oubliez pas le « S » de https .


ANIXIS Password Reset - Windows Internet Explorer
https://pssr.redcross-fr.be/pwreset/
ANIXIS Password Reset
Bienvenue dans ANIXIS Password Reset. Ce système vous permet de changer votre mot de passe ou de déverrouiller votre compte utilisateur même si vous avez oublié votre mot de passe.
Enregistrement
Vous devez vous enregistrer pour pouvoir réinitialiser votre mot de passe ou déverrouiller votre compte. L'enregistrement ne se fait qu'une seule fois et ne prend que quelque minutes. S'enregistrer maintenant
Réinitialiser votre mot de passe
Choisissez cette option si vous avez oublié votre mot de passe et que vous désirez le réinitialiser. Réinitialiser votre mot de passe
Déverrouiller votre compte
Votre compte a peut-être été verrouillé après plusieurs tentatives avec un mot de passe erroné.
Choisissez cette option pour déverrouiller votre compte. Déverrouiller votre compte
Changer de mot de passe
Choisissez cette option si vous connaissez votre mot de passe actuel et que vous désirez le changer. Changer de mot de passe

Lors d'un premier accès, utilisez le menu « Enregistrement » et l'option « S'enregistrer maintenant » qui vous ouvre la fenêtre suivante.


Enroll - Windows Internet Explorer
https://pssr.redcross-fr.be/pwreset/apr.dll/enroll
Enregistrement
Entrez votre nom d'utilisateur, domaine et mot de passe pour confirmer votre identité. Vous ne pouvez pas vous enregistrer si vous avez oublié votre mot de passe ou si votre compte utilisateur est verrouillé.
Utilisez les champs questions et réponses. Vous devez choisir des questions auxquelles vous seul pouvez répondre. Vous devez répondre à ces questions pour pouvoir changer de mot de passe ou déverrouiller votre compte.
Nom d'utilisateur
Domaine
redcross-fr
Mot de passe
Question 1
---- Choose a question ----
Réponse
Question 2
---- Choose a question ----
Réponse
Question 3
---- Choose a question ----
Réponse
Annuler
Suivant >>

Introduisez votre compte utilisateur (prenom.nom) et votre mot de passe. Puis choisissez successivement les questions de votre choix et les réponses correspondantes. Ce sont ces questions réponses qui vous donneront la possibilité de récupérer votre mot de passe en cas de perte de celui-ci. Il est donc essentiel que vous les mémorisiez correctement.

Etape 2 : Déverrouiller son mot de passe.

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe de deux manières différentes :

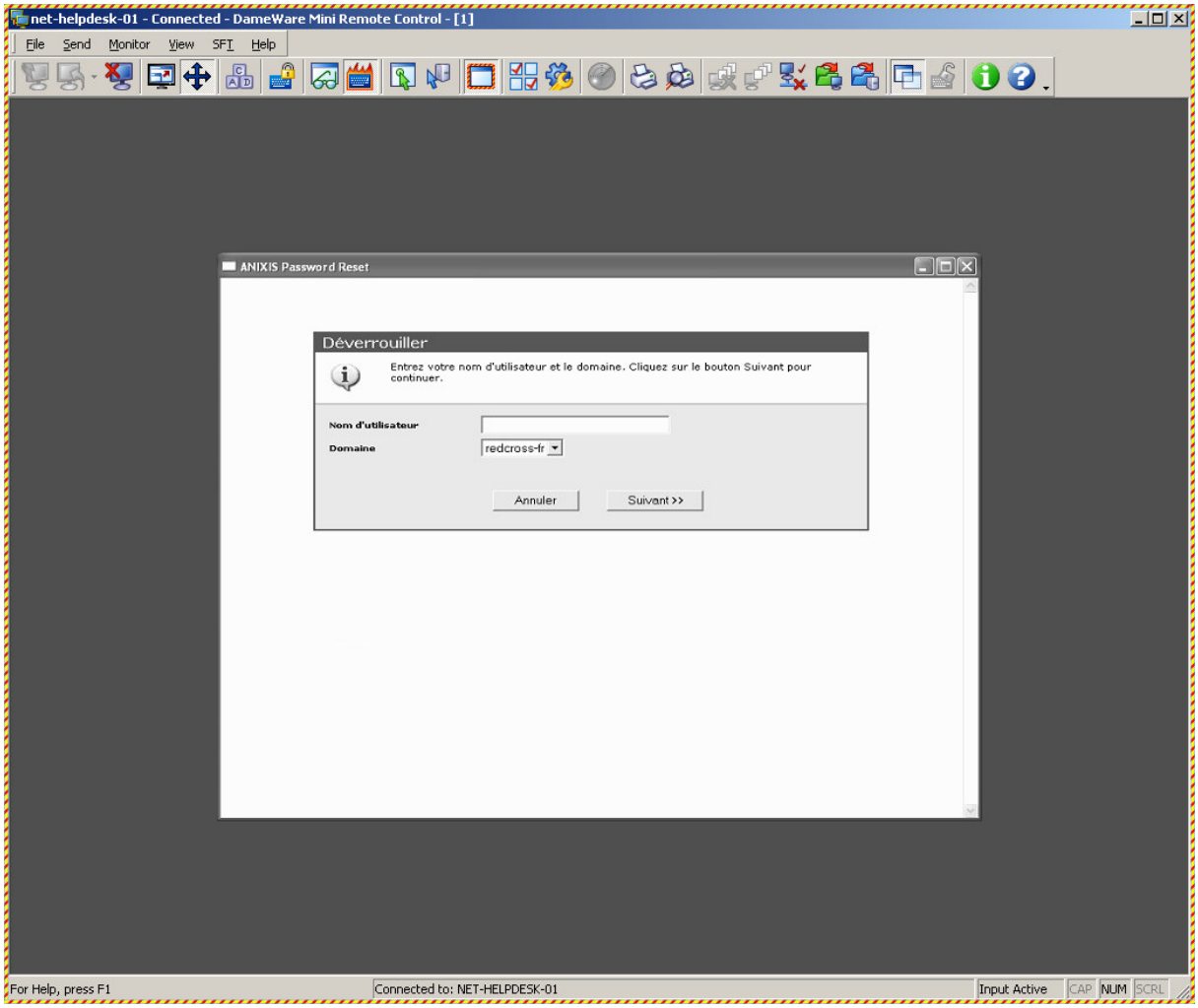
- Soit en utilisant un browser et en vous connectant sur le site web suivant https://pssr.redcross-fr.be/pwreset ;

- Soit, si vous êtes sur votre machine directement branchée au réseau, en utilisant l'écran de connexion de votre machine (logon screen) et le bouton « reset password » qui vous amènera sur le site https://pssr.redcross-fr.be/pwreset .

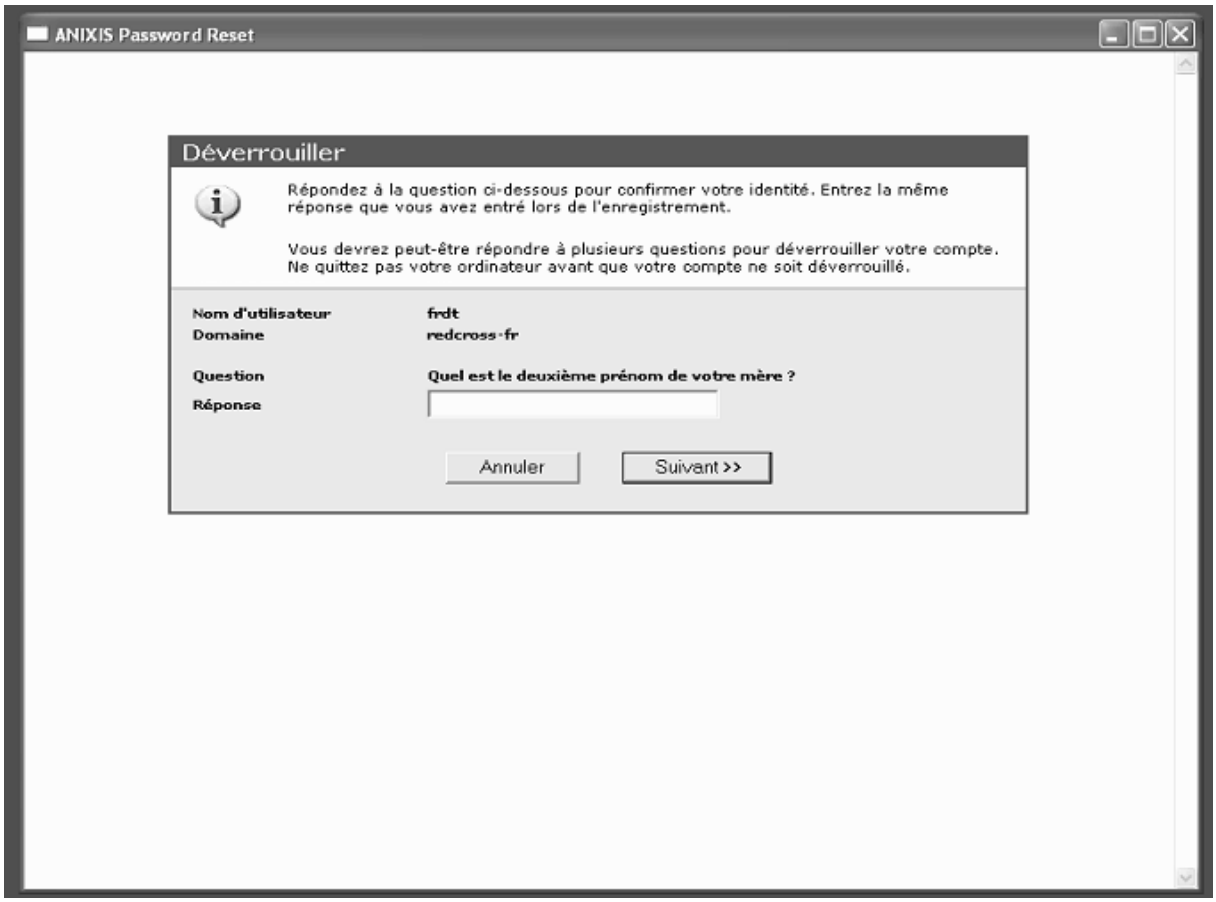
Déverrouillage de l'ordinateur
Microsoft
Windows xp
Professionnel
Copyright © 1985-2001
Microsoft Corporation
Microsoft
Cet ordinateur est utilisé et a été verrouillé.
Seul frdt@redcross-fr.be (Frédéric de Thysebaert) ou un administrateur peut déverrouiller cet ordinateur.
Utilisateur :
Mot de passe :
OK
Annuler
Options >>
Click the "Reset Password" button if you have forgotten your password, or if you need to unlock your account.
Reset Password

Sur cette page choisissez l'option « déverrouiller votre compte »

Entrez votre nom d'utilisateur (prenom.nom) et sur « Suivant » .



Répondez successivement aux différentes questions posées.


ANIXIS Password Reset
Déverrouiller
Répondez à la question ci-dessous pour confirmer votre identité. Entrez la même réponse que vous avez entré lors de l'enregistrement.
Vous devrez peut-être répondre à plusieurs questions pour déverrouiller votre compte. Ne quittez pas votre ordinateur avant que votre compte ne soit déverrouillé.
Nom d'utilisateur
frdt
Domaine
redcross-fr
Question
Quel est le deuxième prénom de votre mère ?
Réponse
Annuler
Suivant >>

Une fois le processus terminé, le système déverrouille votre mot de passe et celui-ci est à nouveau actif endéans les 5 minutes.